

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARBOVISSER B.V.

### I. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere offerte, rechtsverhouding c.q. (te sluiten) overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, verder: “*de overeenkomst*”, waarbij ArboVisser optreedt middels één van haar directieleden of één c.q. meerdere van haar medewerkers als adviseur(s) jegens een opdrachtgever.
- 1.2. Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met ArboVisser en gelden niet ten aanzien van de door ArboVisser uit te voeren of uitgevoerde dienstverlening, tenzij deze voorwaarden of een of meerdere bepalingen daarvan door ArboVisser uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Wijzigingen in de tussen ArboVisser en opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen ArboVisser en opdrachtgever zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen gelden in dat geval slechts per geval.

### II. Begripsbepalingen

- 2.1. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over ‘*ArboVisser*’ wordt daaronder verstaan: ArboVisser B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76723801, waarin begrepen zijn al de daaraan verbonden directieleden en medewerkers.
- 2.2. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over ‘*opdrachtgever*’ wordt daaronder verstaan: de cliënt als natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan ArboVisser opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, verlenen van diensten of met dat doel aan ArboVisser administratie c.q. gegevens ter hand heeft gesteld.
- 2.3. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘*werknemer*’ wordt daaronder verstaan: degene die als zodanig wordt aangemerkt in artikel 1 lid 1 en 2 van de Arbeidsomstandighedenwet en die in dienst is bij een werkgever als bedoeld onder lid 4 van dit artikel.
- 2.4. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘*werkgever*’ wordt daaronder verstaan: degene die als zodanig wordt aangemerkt in artikel 1 lid 1 en 2 van de Arbeidsomstandighedenwet en die de opdrachtgever is van ArboVisser of die de werkzaamheden als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet heeft opgedragen aan een derde partij welke opdrachtgever is van ArboVisser.
- 2.5. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over ‘*werkzaamheden*’ wordt daaronder verstaan: alle (advies)werkzaamheden of diensten waartoe opdracht is gegeven, of die door ArboVisser uit anderen hoofde behoren te worden verricht c.q. daaruit voortvloeien alles in de ruimste zin van het woord.
- 2.6. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van ‘*bescheiden*’ wordt daarmee bedoeld: alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door ArboVisser vervaardigde en ter beschikking van de opdrachtgever bewerkte c.q. vervaardigde stukken, rapporten of opgaven, ontsproten aan de geest van de directie of medewerkers van ArboVisser.
- 2.7. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van ‘*honorarium*’ wordt daarmee bedoeld: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die ArboVisser voor

uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt, exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

### III. Te verwerken persoonsgegevens

- 3.1. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst met ArboVisser en de uitvoering van werkzaamheden als bedoeld in 2.5. is het verwerken en verzamelen van persoonsgegevens van natuurlijke personen, als bedoeld in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG Verordening (EU) 2016/679), verder: “*persoonsgegevens*”, noodzakelijk. Daarnaast is ArboVisser ook wettelijk verplicht om gegevens te verwerken en heeft zij daar een gerechtvaardigd belang bij. Indien en voor zover vereist, geldt de inschakeling van ArboVisser door opdrachtgever ook als toestemming voor de verwerking in de zin van de AVG.
- 3.2. Opdrachtgever stemt, mede namens allen die als medewerker tot diens organisatie, of tot de organisatie van de derde die de werkzaamheden heeft opgedragen aan de opdrachtgever van ArboVisser, behoren, uitdrukkelijk in met het verwerken van persoonsgegevens van deze personen binnen zijn organisatie die met ArboVisser in contact staan, zulks voor doeleinden van administratie en het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden. Deze persoonsregistratie kan onder meer identificatiegegevens en gegevens over gezondheid bevatten en is slechts toegankelijk voor medewerkers van ArboVisser en diegene(n) die ArboVisser inschakelt voor het uitvoeren van al dan niet verplichte supervisie.
- 3.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om van ArboVisser te verlangen dat eventueel door ArboVisser op welke wijze dan ook tijdens de werkzaamheden in haar bezit gekomen persoonsgegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, gedurende of na uitvoering van de werkzaamheden aan opdrachtgever worden afgestaan. ArboVisser heeft een wettelijke bewaarplicht.
- 3.4. Opdrachtgever vrijwaart ArboVisser voor alle aanspraken wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van allen die tot opdrachtgevers’ organisatie of cliënten- of relatiekring behoren, waarmee ArboVisser overeenkomstig de door opdrachtgever verstrekte opdracht dient (samen) te werken, en die jegens ArboVisser gebruik maken van hun persoonlijke rechten die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### IV. Aanbiedingen en offertes

- 4.1. Alle door of namens ArboVisser gedane mondelinge offertes zijn vrijblijvend. Door ArboVisser schriftelijk gedane offertes zijn uitsluitend bindend voor zover deze ondertekend zijn door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van ArboVisser en schriftelijk door de opdrachtgever zijn geaccepteerd binnen dertig dagen na offertedatum of de in de offerte vermelde acceptatiedatum.
- 4.2. Offertes zijn altijd uitsluitend gebaseerd op de op het moment van uitbrengen daarvan bekende omstandigheden van het geval. Als geen vast honorarium afgesproken wordt op basis van het ingekochte aantal uren volgens de gemaakte schriftelijke calculatie voor de in de offerte omschreven werkzaamheden, vinden uitgevoerde werkzaamheden plaats op regiebasis.
- 4.3. Meerwerk in de vorm van boven het geoffreerde c.q. ingekochte aantal uren uitstijgende inzet daarvan vindt altijd

- plaats op regiebasis op basis van het geldend uurtarief en de overige condities van ArboVisser zoals vermeld in de offerte.
- 4.4. Offertes gelden uitsluitend voor het kalenderjaar waarin zij zijn uitgebracht en uitsluitend voor de in de offerte expliciet genoemde werkzaamheden. Na verloop van het kalenderjaar is ArboVisser gerechtigd daarop een inflatiecorrectie of indexering toe te passen, indien vermeld in de offerte.
- 4.5. Tussen ArboVisser en de opdrachtgever is pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat ArboVisser door middel van een schriftelijke akkoordverklaring of bevestiging de overeenkomst van opdracht heeft aanvaard c.q. de opdrachtgever door feitelijke terhandstelling van de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden aan ArboVisser heeft afgegeven en deze een voor de opdrachtgever kenbaar schriftelijk begin van uitvoering met de opdracht heeft gemaakt.

## V. Duur van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is wederzijds mogelijk, doch uitsluitend schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 5.3. Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is alleen mogelijk tegen de in de overeenkomst overeengekomen einddatum, tenzij zowel ArboVisser als de opdrachtgever schriftelijk instemmen met een tussentijdse beëindiging tegen een schriftelijk bepaalde eerdere einddatum.
- 5.4. ArboVisser is gerechtigd de overeenkomst, zonder inachtneming van de opzegtermijn, op te zeggen indien:
- nakoming van de overeenkomst door ArboVisser redelijkerwijs niet meer mogelijk is, zulks ter beoordeling van ArboVisser.
  - zij het vermoeden heeft dat het handelen van de opdrachtgever en/of werkgever ertoe leidt of kan leiden dat de bedrijfsarts niet kan voldoen aan de hem opgelegde richtlijnen, Beroepscode, Kernwaarden of het Professioneel Statuut van NVAB, alsmede overige op de bedrijfsarts rustende specifieke regelgeving.

In deze situaties is ArboVisser niet aansprakelijk noch schadeplichtig jegens opdrachtgever voor eventuele door opdrachtgever geleden schade. Evenmin kan ArboVisser dan tot nakoming worden gedwongen.

## VI. Gegevens van opdrachtgever en derden

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, welke ArboVisser oordeelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en ook op de gewenste wijze ter beschikking van ArboVisser te stellen. Verder zal opdrachtgever ArboVisser steeds op de hoogte houden van alle voor ArboVisser en de verstrekte dienstverlening van belang zijnde relevante informatie en opdrachtgever zal alle gegevens aan ArboVisser ter beschikking stellen waarvan zij zelf (opdrachtgever) meent dat deze van belang (kunnen) zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 6.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ArboVisser ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden, zoals van, doch niet uitsluitend, de werkgever afkomstig zijn, en opdrachtgever vrijwaart ArboVisser geheel voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit het tegendeel.
- 6.3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd als gevolg van het niet of niet volledig voldoen aan het bepaalde in artikel 6.2. komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honorarium van ArboVisser in dat geval geheel voor rekening van opdrachtgever en opdrachtgever erkent de gehoudenheid tot betaling hiervan aan ArboVisser.

- 6.4. ArboVisser heeft het recht de uitvoering van de verleende opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in artikel 6.1. genoemde verplichting ten genoegen van ArboVisser heeft voldaan.

## VII. Uitvoering opdracht

- 7.1. ArboVisser bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. ArboVisser houdt daarbij rekening met tijdig verstrekte en in het kader van de overeenkomst verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever, zulks evenwel ter finale beoordeling van ArboVisser, zulks (mede) vanwege het waarborgen van de onafhankelijkheid van de bedrijfsarts en de geldende regelgeving omtrent de uitoefening van het beroep.
- 7.2. ArboVisser zal haar werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, waarbij de bedrijfsarts zal handelen conform de aan hem opgelegde richtlijnen, Beroepscode, Kernwaarden en/of het Professioneel Statuut van NVAB, doch staat nimmer in voor het bereiken van enig door opdrachtgever beoogd of opgegeven resultaat.
- 7.3. Opdrachtgever en/of werkgever voert zelf, en is zelf verantwoordelijk voor, de verzuimadministratie of laat deze uitvoeren door derden, waarbij de verantwoordelijkheid voor (tijdige) registraties, meldingen aan instanties en volledige begeleiding van ziekteverzuim bij de opdrachtgever en/of werkgever ligt. De werkzaamheden van ArboVisser zijn beperkt tot deskundige advisering, onder andere gebaseerd op onderzoeken, spreekuren, informatie-inwinning en keuringen. Opdrachtgever (en indien van toepassing werkgever) blijft zelf volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering en nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Wet verbetering poortwachter.
- 7.4. ArboVisser is gerechtigd om, mede gelet op de geldende wetten en richtlijnen voor een behoorlijke beroepsuitoefening door ArboVisser, extra werkzaamheden uit te voeren voor een goede uitvoering van de opdracht, zoals het opvragen van (medische) gegevens bij derden en/of het inschakelen van derden zoals experts, op kosten van opdrachtgever. Zulks onder voorwaarde dat de opdrachtgever door ArboVisser vooraf is geïnformeerd over het uitvoeren van deze extra werkzaamheden.
- 7.5. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers van opdrachtgever en/of werkgever dient tenminste twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 7.6. Annulering van afspraken betreffende beschikbaarheid en afspraken betreffende meer dan één werknemer dienen uiterlijk één week voor de afgesproken datum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.7. Indien annulering zoals bedoeld in artikel 7.5. en 7.6. niet of niet-tijdig geschiedt, is ArboVisser gerechtigd de desbetreffende dienstverlening tegen de overeengekomen tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever, onverkort het recht van ArboVisser op betaling van alle in deze gemaakte kosten. Opdrachtgever erkent hierbij gehouden te zijn deze kosten aan ArboVisser te moeten voldoen.
- 7.8. De opdrachtgever stemt ermee in dat ArboVisser de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren middels door haar te bepalen medewerkers van ArboVisser of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 7.9. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

- 7.10.** Het dossier van de opdrachtgever zal na het beëindigen van de opdracht maximaal zeven jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.
- 7.11.** De rechtsvordering tot afgifte van gegevens uit het dossier, administratie, bescheiden of stukken aan de opdrachtgever of diens rechtverkrigenden verjaart na verloop van vijf jaren na het eindigen van de bemoeienissen met de zaak (artikel 7:412 BW). Uitgangspunt voor het ingaan van die termijn is - behoudens tegenbewijs - het tijdstip van eindigen van de bemoeienissen van ArboVisser met de zaak, zoals blijkt uit de laatst aan de opdrachtgever in en met betrekking tot de zaak verzonden mededeling.
- 7.12.** Eventuele in de overeenkomst of daarna door ArboVisser of opdrachtgever gestelde termijnen waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, gelden - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen - slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Dit geldt in ieder geval bij vertraging van de uitvoering van werkzaamheden door externe, buiten de invloedssfeer van ArboVisser gelegen factoren. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van ArboVisser op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarbinnen ArboVisser de werkzaamheden behoudens overmacht, wel uitgevoerd dient te hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke termijn levert pas een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever, indien de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
- 7.13.** Indien en voor zover wijzigingen in wet- of regelgeving een aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken, is ArboVisser gerechtigd wijzigingen in de inhoud van de te verrichten werkzaamheden aan te brengen en/of de voorwaarden waaronder deze worden verricht aan te passen. Opdrachtgever zal de benodigde medewerking hieraan verlenen.

## **VIII. Zorg voor administratie**

- 8.1.** ArboVisser dient een redelijke mate van zorg in acht te nemen ten aanzien van administratie, waarop de hem door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens zijn vastgelegd indien en voor zover deze plaatsvindt in door of vanwege ArboVisser ter beschikking gestelde elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen. ArboVisser wordt geacht deze zorgverplichting te zijn nagekomen, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.
- 8.2.** Tenzij in geval van opzet of grove schuld van ArboVisser is ArboVisser niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of verband houdende met beschadiging of het verlies van administratie en gegevensdragers. De bewijslast in dat kader rust bij opdrachtgever.

## **IX. Geheimhouding**

- 9.1.** ArboVisser is, tenzij anders overeengekomen of zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 9.2.** ArboVisser is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval ArboVisser of individueel directielid c.q. medewerker voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, waarbij dergelijke informatie of stukken van belang kunnen zijn.

## **X. Intellectuele eigendom.**

- 10.1.** ArboVisser behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot

producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgever.

- 10.2.** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden bescheiden en diensten van ArboVisser, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (computer)-programma's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## **XI. Overmacht**

- 11.1.** Van overmacht aan de zijde van ArboVisser is in ieder geval sprake indien ArboVisser na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen tengevolge van (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terreur(aanslagen), onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, pandemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen in de levering van energie- en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door derden waar ArboVisser niet verantwoordelijk voor is, niet te voorziene defecten aan vervoer-, telecom-, internet-, soft- of hardware middelen, vervoersbelemmeringen, alle vormen van geweld, agressiviteit, tegenwerking of weigering van medewerking door of van bewoners binnen de omgeving waarin de werkzaamheden door ArboVisser dienen te worden uitgevoerd en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van ArboVisser ontstaan.
- 11.2.** Indien ArboVisser haar verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van de in 11.1. genoemde haar niet toe te rekenen oorzaken niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat ArboVisser alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat ArboVisser in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 11.3.** Als de situatie als bedoeld in artikel 11.2. zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst daarna geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. ArboVisser is in dat geval niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor welke schade of welke (rechts)vordering dan ook.

## **XII. Honorarium**

- 12.1.** Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het jaarlijks aan te passen honorarium volgens uurtarief, vermeerderd met eventuele te maken reiskosten, kosten van derden en omzetbelasting, aan ArboVisser verschuldigd, tenzij schriftelijk vooraf anders overeengekomen.
- 12.2.** Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, maar wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke (uur)-tarieven van ArboVisser en is verschuldigd naar mate door ArboVisser werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 12.3.** Kosten van aanvullingen van en/of wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 12.4.** Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds maandelijks in rekening worden gebracht.
- 12.5.** ArboVisser is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- 12.6.** ArboVisser heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op

te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden betaalt aan ArboVisser, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

### **XIII. Betaling**

- 13.1.** Betaling van declaraties van ArboVisser dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op het op de declaratie aangegeven rekeningnummer. De opdrachtgever is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van of namens een directie van ArboVisser.
- 13.2.** Bij overschrijding van de in artikel 13.1 genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Een deel van een maand wordt voor een volle gerekend.
- 13.3.** Indien opdrachtgever niet of niet-tijdig betaalt, is opdrachtgever aan ArboVisser de buitengerechtigde kosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend aan de hand van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40,00. Indien de daadwerkelijke buitengerechtigde kosten voor ArboVisser hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn deze daadwerkelijke kosten door opdrachtgever verschuldigd.
- 13.4.** Alle vorderingen van ArboVisser op de opdrachtgever zijn terstond opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - opdrachtgever failliet is gegaan of surséance van betaling heeft aangevraagd c.q. een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient;
  - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op deze van toepassing wordt of wanneer deze in geval van een natuurlijk persoon overlijdt.
- 13.5.** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meer (rechts)personen zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming alle verplichtingen jegens ArboVisser (de betalingsverplichting daar nadrukkelijk onder begrepen).
- 13.6.** Opdrachtgever moet klachten over de declaratie(s), op straffe van verval van alle rechten, binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar hebben gemaakt bij ArboVisser. Een klacht geeft opdrachtgever niet de bevoegdheid diens betalingsverplichting jegens ArboVisser op te schorten.

### **XIV. Aansprakelijkheid**

- 14.1.** Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever ArboVisser onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of de (noodzakelijke) informatie niet (tijdig) heeft verstrekt, is ArboVisser voor de daardoor of als gevolg daarvan ontstane schade nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever.
- 14.2.** De aansprakelijkheid van ArboVisser jegens een opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop een afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering na vaststelling in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, maar steeds in alle gevallen tot een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis.

- 14.3.** Als ArboVisser om wat voor reden dan ook geen beroep toekomt op het in artikel 14.2. bepaalde (bijvoorbeeld omdat de verzekeraar geen dekking verleent), is de verplichting tot het vergoeden van schade aan opdrachtgever (ongeacht het aantal aanspraken en de aangevoerde gronden) beperkt tot een schadevergoeding van € 10.000,00 in totaal.
- 14.4.** De aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet voor opzet of grove schuld van ArboVisser, het directielid of medewerker en/of zijn/haar ondergeschikten. De bewijslast hiervoor rust bij de opdrachtgever.
- 14.5.** ArboVisser is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte of gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden door ArboVisser, behoudens in geval deze schade werd veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. De bewijslast hiervoor rust bij de opdrachtgever. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt mede verstaan: gederfde winst, kosten van een tuchtrechtelijke procedure, kosten ter vervanging van een werknemer, kosten voortvloeiend uit premieverhogingen van verzekeringen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.6.** Opdrachtgever vrijwaart ArboVisser tegen alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen werknemers van opdrachtgever of derden, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een overeenkomst samenhangen.
- 14.7.** In geval ArboVisser de begeleiding van lopende ziektegevallen van werknemers bij opdrachtgever overneemt van de voormalige arbodienst en/of bedrijfsarts van opdrachtgever, is ArboVisser niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door of als gevolg van een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen in de periode vóór overname.
- 14.8.** ArboVisser is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een onjuiste (verzuim)registratie, -melding of het ontbreken van goede arbeidsomstandigheden bij de opdrachtgever en/of werkgever.
- 14.9.** De data-uittreksels uit de computersystemen van ArboVisser leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door ArboVisser verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.
- XV. Rechts- en forumkeuze**
- 15.1.** Op alle overeenkomsten tussen ArboVisser en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2.** Elk geschil voortvloeiende uit de tussen ArboVisser en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of dienstverlening, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegd rechter van de rechtbank Amsterdam.
- 15.3.** Op de rechtsverhouding tussen ArboVisser en opdrachtgever is het "Klachtreglement zelfstandige bedrijfsartsen" van toepassing.

De hiervoor genoemde algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam op 15 juli 2020 onder depotnummer 69/2020.

ArboVisser B.V.  
Pieter van der Werfstraat 42  
1067 EP AMSTERDAM

Juli 2020

**ArboVisser**  
✓ voor een gezond resultaat!